



کتابچه میز خدمت

اداره کل دامپزشکی استان کرمانشاه





کرمانشاه با سینه سپر و چهره زیبای ایران اسلامی است.

مقام معظم رهبری (مدظله العالی)



دستور رئیس جمهور در ارائه خدمت به مردم صرفاً از طریق میز خدمت از اول تیرماه سال ۱۳۹۷ (بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱ رئیس جمهور)

پیشگفتار

مقدمه

● **اداره بهداشت و مدیریت بیماریهای دامی**

پایش و مراقبت فعال و غیرفعال بیماریهای دامی
مایه کوبی دام‌ها

● **اداره دارو و درمان**

پایش و کنترل کیفی دارو و مواد بیولوژیک پس از (PMS) فروش
صدور مجوز تاسیس واحدها و اشتغال اشخاص حقیقی و حقوقی بخش غیر دولتی در حوزه تشخیص و درمان دامپزشکی
صدور پروانه موافقت اصولی و پروانه پخش شرکت دارویی
نظرارت بر آزمایشگاه‌های دامپزشکی
نظرارت بر تولید، پخش، عرضه و مصرف دارو و مواد بیولوژیک مورد مصرف دامپزشکی
نظرارت بر واحدها و مراکز تشخیص و درمان غیر دولتی
صدور پروانه (موافقت اصولی کارخانجات تولیدی دارو و مواد بیولوژیک)

● **اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی**

ارزیابی خطرات بهداشتی فرآورده‌های خام دامی، خوراک دام، منابع ژنتیکی دام، مواد اولیه و فرآورده‌های دارویی بیولوژیک دامپزشکی و نظیر آنها تولید، بسته بندی، نگهداری، توزیع و عرضه در تمامی مراحل پایش باقیمانده‌های دارو، هورمون، سمووم فلزات سنگین و سایر مواد شیمیایی در نهاده‌ها و فرآورده‌های دامی
صدور مجوز بهداشتی تولید، فرآوری، نگهداری و حمل دام زنده و فرآورده‌های دامی، مکمل و افزودنی‌های و نقل خوراک دام
صدور موافقنامه اصولی، پروانه بهداشتی تاسیس و پروانه بهداشتی بهره برداری اماکن دامی و صنایع وابسته به دام (موضوع ماده ۲ آئین نامه نظارت بهداشتی دامپزشکی)
نظرارت و اعمال ضوابط بهداشتی و امنیت زیستی برواحدهای تولید، حمل و نقل، نگهداری و عرضه دام زنده و فرآورده‌های دامی، خوراک و نهاده‌های دامی، مکمل و افزودنی‌های خوراک دام

● **اداره قرنفلینه و امنیت زیستی**

صدور گواهی بهداشتی واردات، صادرات، ترانزیت و ترجیح دام، فرآورده‌های دامی، دارو مواد بیولوژیک و تجهیزات دامپزشکی، خوراک و نهاده‌های دامی، مکمل و افزودنی‌های خوراک دام
شناسایی و ردیابی دام زنده و فرآورده‌های دامی، خوراک و نهاده‌های دامی، مکمل و افزودنی‌های خوراک دام
صدور کد الکترونیکی خودروهای حمل دام و فرآورده‌های دامی

● **اداره بهداشت و مدیریت بیماری‌های طیور**

بررسی، مبارزه و مراقبت (فعال و غیر فعال) بیماریهای طیور

۴

۶

۷

۸

۱۰

۱۲

۱۴

۱۶

۱۸

۲۰

۲۲

۲۴

۲۶

۲۸

۳۰

۳۲

۳۴

۳۶

۳۸

۴۰

۴۲

۴۴

۴۶

۴۸

۵۰

۵۲



دستور رئیس جمهور در ارائه خدمت به مردم صرفاً از طریق میز خدمت از اول تیرماه سال ۱۳۹۷ (بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱ رئیس جمهور)

بخشنامه به وزارت‌خانه‌ها، مؤسسات و شرکت‌های دولتی، نهادهای عمومی غیردولتی، استانداری‌ها و سایر دستگاه‌هایی که به نحوی از بودجه عمومی استفاده می‌کنند

۲- دستگاه‌های اجرایی مکلف هستند تنها از طریق میز خدمت (حضوری یا الکترونیکی) که در طبقه اول یا در دسترس ترین مکان با مراجعین قرار دارد، ارباب رجوع را پذیرش کرده و حتی المقدور در همان مکان از طریق فرایندهای تجمعی شده در میز خدمت، درخواست‌های مراجعان پذیرش و خدمات لازم به آنها ارائه شود. در این خصوص لازم است:

- به هنگام پذیرش، از کامل بودن مدارک و مستندات ارائه شده توسط ارباب رجوع در محل میز خدمت، اطمینان حاصل نموده و هر گونه نقص در درخواست، مدارک یا مستندات مربوطه را صرفاً در هنگام پذیرش، به اطلاع ارباب رجوع برسانند.

به منظور جلوگیری از تضییع حقوق شهروندان، تکریم ارباب رجوع، جلوگیری از سرگردانی مردم در ساختمان‌های اداری دستگاه‌های اجرایی، پیشگیری از امکان برقراری ارتباط غیراصولی و مفسدۀ آمیز با کارکنان دولت و ایجاد نظام اداری پاسخگو و کارآمد و در اجرای ماده (۱۷) تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری با عنوان «حقوق شهروندی در نظام اداری» موارد زیر ابلاغ می‌شود:

۱- از اول تیرماه سال ۱۳۹۷ به بعد، ارائه خدمت به مردم در محلی غیر از میز خدمت و ارجاع آنان به واحدهای سازمانی و کارشناسان در داخل ادارات ممنوع بوده و نقض مقررات محسوب می‌شود.



- در محل میز خدمت، امکانات و تسهیلات مناسب به مراجعین تأمین شود.

۴- مسئولیت اطلاع رسانی، آموزش و توجیه کارکنان و ارباب رجوع و نیز تضمین اجرای صحیح آن به عهده بالاترین مقام دستگاه اجرایی است. از اول تیر ماه سال ۱۳۹۷ به بعد، پرونده مدیران واحدهای عملیاتی دستگاه های اجرایی و کارکنانی که در اجرای این بخشنامه قصور نمایند، با رعایت قوانین و مقررات مربوطه در هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری قابل رسیدگی است.

۵- سازمان اداری و استخدامی کشور و استانداران، مسئول نظارت بر حسن عملکرد واحدهای ستادی و استانی دستگاه های اجرایی، در ارتباط با موضوع این بخشنامه هستند.

حسن روحانی- رئیس جمهور

- زمان صدور پاسخ نهایی خدمت را هنگام پذیرش ارباب رجوع و دریافت مدارک، در قالب رسیده به وی اعلام کنند.

- امکان رهگیری مراحل گردش کار خدمات درخواست شده را از طریق ارائه کد رهگیری منحصر به فرد برای ارباب رجوع فراهم کنند.

۳- دستگاه های اجرایی مکلف به موارد زیر در استقرار میز خدمت هستند:

- به صورت شفاف از طریق درگاه الکترونیکی دستگاه یا سایر روش ها، اطلاعات مورد نیاز مراجعین شامل مراحل گردش کار، مستندات مورد نیاز، مدت زمان ارائه خدمت، پرداخت ها، شخص و مسئول پاسخگوی خدمت و چگونگی ارتباط با وی، به اطلاع آنان رسانده شود.

- برای جلوگیری از تراکم مراجعین و کاهش زمان انتظار مردم برای انتظار مردم برای ارائه «درخواست خدمت»، دستگاه موظف است نسبت به تدبیین تعداد مناسب باجه و کارمند در میز خدمت اقدام نماید.

- امکان نوبت دهی به ارباب رجوع در میز خدمت به طریق مقتضی فراهم شود.



در همین راستا ، اداره کل دامپزشکی استان کرمانشاه با احصاء و بروز آوری فرآیندها و خدمات قابل ارائه و تشریح نحوه اجرای آنها کتابچه میز خدمت را تهیه و تدوین نموده و بر همین اساس نیز خود را موظف بر پاسخگویی به مراجعین محترم در فضای میز خدمت اداری کرده است .

دکتر نادر پرور
مدیر کل

مراجعین محترم
با سلام

احتراما ، در راستای اجرای بخش‌نامه شماره ۲۴۴۵۴ مورخ ۹۷/۳/۱ جناب آقای دکتر حسن روحانی رئیس محترم جمهور مبنی بر جلوگیری از تضییع حقوق شهروندان ، تکریم ارباب رجوع ، جلوگیری از سرگردانی مردم در ساختمانهای اداری، پیشگیری از امکان برقراری ارتباط غیر اصولی و مفسده آمیز با کارکنان دولت و ایجاد نظام اداری پاسخگو و کارآمد ، به استحضار می رساند اداره کل دامپزشکی استان نسبت به فراهم نمودن فضای مناسب اداری و تجهیزات و امکانات مورد نیاز برای ارائه هر چه بهتر خدمات به مراجعین محترم اقدام نموده است .

مقدمه :

ضمناً وجود بیش از ۳۷۱ کیلومتر مرز مشترک با کشور عراق و استقرار استان در منطقه پرخطر از لحاظ بروز و شیوع بیماری های دام و قابل انتقال به انسان و همچنین قطبیت استان به واسطه وجود ظرفیت و بسترهاي بالقوه آن در بخش دامپروری و حمل و نقل های فراوان در صادرات و ترانزیت و جابجایی دام و فراورده های خام دامی هم فرصت است و هم تهدید که استان کرمانشاه را در زمرة استانهای ژئوپلیتیکی مهم کشور قرار می دهد.

به یاد داشته باشیم که امروزه دامپزشکی در تمامی سرزمین پهناور ایران اسلامی این افتخار را دارد که با بیش از ۹۰ سال خدمت صادقانه در سخت ترین شرایط آب و هوایی و اقلیمی در دور افتاده ترین نقاط، حافظ سرمایه های دامی کشور باشد و نقش بی بدلی در ارتقاء شاخص های بهداشتی و سلامت عمومی جامعه ایفا نماید.

علی ایحال، اداره کل دامپزشکی استان کرمانشاه با

"اداره تشخیص و درمان"

"اداره قرنطینه و امنیت زیستی"

"اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی"

"اداره بهداشت و مدیریت بیماری های دامی"

"اداره بهداشت و مدیریت بیماری های طیور، رنیور عسل، کرم ابریشم و آبزیان"

و همچنین "ادارت دامپزشکی شهرستان های ..." با تمامی نیروی انسانی خود همواره آماده خدمت رسانی مطلوب به مردم شریف استان و بهره برداران این حوزه خواهد بود.

باشد که بتوانیم گامی هرچند کوچک در جهت افزایش تولید فراورده های خام دامی سالم و بهداشتی برداریم.

استان کرمانشاه با مساحت ۲۴,۶۴۰ کیلومتر مربع، هفدهمین استان ایران از نظر وسعت به شمار می رود و ۱/۵ درصد مساحت کشور را به خود اختصاص داده است و بر اساس آخرین تغییرات در ۱۳۹۰ استان کرمانشاه از، ۱۴ شهرستان، ۳۱ شهر، ۳۱ بخش و ۸۴ دهستان تشکیل شده است.

استان دارای چهار اقلیم شامل: اقلیم زمستانی سرد و تابستانی خشک، اقلیم نیمه خشک و استپی خنک، اقلیم نیمه خشک و استپی گرم و اقلیم زمستان ملایم و تابستان گرم و خشک می باشد.

دارا بودن میانگین بارش سالیانه ۴۸۰ میلیمتر و جود جریانات سطحی و دائمی آب، استان کرمانشاه را از نظر دامپروری متفاوت و متمایز نموده که به واسطه بارش های مناسب، آب و هوای مساعد، خاک حاصل خیز، مراتع غنی از دیر باز پیشه ساکنین کهن دیار کرمانشاه، کشاورزی و دامپروری بوده است.

از طرف دیگر و جود گوسفند نژاد سنجابی که منشأ آن در منطقه سنجابی در استان کرمانشاه است از نظر تولید گوشت و پشم با کیفیت از برترین نژاد گوسفند در ایران محسوب می شود.

در ادامه خاطر نشان می گردد که پتانسیل های مطلوب دامپروری و تعداد دام موجود در استان که شامل بیش از ۳ میلیون راس دام سبک، حدود ۱۵۰ هزار راس دام سنگین، ظرفیت ۳۰ میلیون قطعه جوجه ریزی در سال و بیش از ۱۵ هزار تن تولیدات آبرزی پروری است، رسالت دامپزشکی را در حفظ و حراست از این سرمایه های دامی در برابر تهدید شیوع انواع بیماری ها که مهمترین عامل تهدید این سرمایه محسوب می شود، خطیر می سازد.